अभी festive season है मतलब त्योहारों का मौसम। इसमें आप बहुत सी shopping भी करते हैं और भी shopping कर के थक जाते हैं तो किसी restaurant में जा कर खाना भी खाते हैं। छोटे fast food joints पर तो अक्सर हम हिंदी में ही बात कर लेते हैं पर जब किसी special occasion पर अच्छे restaurant में जाते हैं तो वहां English में बोलने में थोड़ी हिचकिचाहट होती है। वहां तो waiters भी English में ही बोलते हैं। तो आज की आखिरी class में हम कुछ practical बात करेंगे। किसी situation में आप किस तरह अपनी बातचीत करेंगे, यह सीखेंगे।

इस क्लास में दिवाली को देखते हुए मैंने situation ली है - Conversation at a restaurant. पहले हम एक real life situation में restaurant में बात करना सीखते हैं -

जब आप किसी अच्छे restaurant में जाते हैं तो अक्सर पहले से ही वहां टेबल बुक करवानी पड़ती है। अगर आपने

टेबल बुक करवाई हुई है तो आप जा कर कहेंगे -

Hello, my reservation is under the name of Mr. Sharma.

Hello, मेरा reservation Mr Sharma के नाम से है।

(याद रखिए Mr/ Mrs के साथ या तो पूरा नाम लगाते हैं या फिर surname - हमारा first lesson)

और अगर आपने टेबल बुक नहीं करवाई है तो आप वहां जाकर पूछेंगे -

Aur agr aapne reservation nhi kiya hai to aap vahan jaakr puchenge: Hello, can I get a table for two please.

क्या मुझे दो लोगों के लिए टेबल मिल सकती हैं please?

इसका आपको कुछ इस तरह जवाब मिल सकता है -

Jispar apako jawaab mil skta hai: Sure. This way sir.

बिलकुल, इस तरफ सर।

या फिर

My apologies sir, we don't have a free table at the moment. You'll have to wait for half an hour. माफ़ी चाहता ही सर, लईकिन अभी हमारे पास कोई खाली टेबल नहीं है , आपको आधे घंटे इंतज़ार करना पड़ेगा।

तो आप कह सकते हैं

That's okay, i'll wait.

कोई बात नहीं, मैं इंतज़ार करता हूँ।

Can I get your name?

क्या मुझे आपका नाम मिल सकता है? (यह question इसलिए पुछा जाता है कि वे इसे नोट कर ले और जैसे ही

टेबल खाली हो, आपको बुला लिया जाए। कभी कभी आपको phone number भी लिया जाता है।)

टेबल **ready** होने पर आपको कहा जाएगा -Your table is ready sir, please come with me. आपको टेबल तैयार है सर, **please** मेरे साथ आएं।

अब आपको मेनू दिया जाएगा। यहाँ पर अगर आप waiter से menu मांग रहे है तो please मीनू/ मैन्नू मत कहिएगा। इसका सही उच्चारण मेनू होता है।

मेनू मिलने के बाद waiter आपसे order के लिए पूछेंगे। अगर आपने अभी तक खाना select नहीं किया है तो आप कहेंगे -

We'll take a few minutes.

हमें अभी थोड़ा वक्त और लगेगा अपना आर्डर decide करने में।

कुछ देर बाद waiter आपसे फिर से पूछेंगे

Sir/ Ma'am, are you ready to order now?

Sir/ Ma'am, क्या अब आप order करने के लिए तैयार है?

इस पर आप कह सकते हैं -

We'll start with the soup. We'll have Clear vegetable soup

हम सूप से शुरुआत करेंगे। हम Clear vegetable soup लेंगे।

आप उनसे खाना कैसे बनाया गया है मतलब क्या क्या डाला है, यह भी पूछ सकते हैं और अपनी choice भी बता

सकते हैं। आप कुछ इस तरह पूछेंगे -

Is there any onion or garlic used in your navratan pulaav?

क्या आपके navratan pulaav में प्याज और लहसुन हैं?

Yes sir, but if you want, we can omit them. जी सर, लेकिन अगर आप चाहे तो हम इनके बिना आपका पुलाव बना सकते हैं।

Ok, one navratan pulaav then. ठीक है. फिर एक कर दें।

अगर आप पहली बार उस जगह पर गए है और confuse है कि यहाँ क्या अच्छा मिलेगा तो आप waiter से कुछ इस तरह पूछ सकते हैं -How's this chef special daal makhni? ये chef special daal makhni कैसी है? (chef - शेफ)

It's quite good, many people order this.

यह काफी अच्छी है। बहुत से लोग इसे order करते हैं।

Then we''ll order this too; i hope it's not too spicy. ठीक है फिर हम उसे भी लेंगे, उम्मीद है यह बह्त मसालेदार नहीं है।

Don't worry sir, we'll make it mild for you. चिंता ना करें सर, हम इसे आपके लिए काम मसालेदार बना देंगे।

अब waiter आप से पूछेगा What Would you like in breads? आप रोटी में क्या लेना चाहेंगे?

Two butter naan and one paratha. दो बटर नान और एक पराठा।

Waiter: anything else? आप और कुछ भी लेंगे? You: That's all for now, thank you. अभी के लिए इतना ही, धन्यवाद।

कबभी कभी restaurants में भीड़ होती है और आपको समय से अपना order नहीं मिलता। उस समय आप इस तरह पूछेंगे -Excuse me, It's been over 20 minutes, where is our soup order? 20 मिनट से ज्यादा हो गए है, हमारा सूप का order कहाँ है।

Sorry sir, let me check it. माफ़ करें सर, मैं अभी देख कर बताता हूँ।

Here's your soup sir and the food will arrive in just 15 minutes. ये रहा आपका सूप और आपका खाना बस **15 minutes** में आ जायेगा।

अब अगर आपको खाने का taste पसंद नहीं आया या उसमे कुछ कमी ला रही है तो आप बोल सकते है -My food is a little too spicy or this pulaav is a liitle bland. मेरा खाना बहुत मसालेदार है या ये पुलाव तो थोड़ा फीका लग रहा है। (bland - ब्लैन्ड - फीका/ बेस्वाद)

Can I order something else?

क्या मैं कुछ और order कर सकता हूँ?

Sure sir. जी ज़रूर।

अब खाने के बाद अगर आप कुछ मीठा खाना चाहते हैं तो आप इस तरह बोल सकते हैं - (English में इस तरह के मीठे को जो खाने के बाद खाया जाता है dessert बोलते हैं। Waiter: here is our dessert menu, would you like to order anything from it? ये रहा हमारा डिजर्ट का मेनू, क्या आप इसमें से कुछ ऑर्डर करना चाहेंगे?r krna chahenge?

अगर आप कुछ छाते हैं तो आप कह सकते हैं -Sure, I'll have a slice of chocolate cake. जरूर, मैं chocolate cake की एक slice लूँगा। लेकिन अगर आपका पेट भर गया है और आप कुछ और नहीं लेना चाहते तो आप कुछ इस तरह से कहेंगे -No thank you. नहीं, धन्यवाद।

अब बारी आती है बिल की। इसके लिए आप इस तरह से बोलेंगे -Can I have the bill please? or Can you get us our cheque please? क्या मुझे मेरा बिल देंगे? (बिल को **cheque** भी कहा जाता है।) आप यह भी पूछ सकते है -Do you accept card? क्या आप कार्ड लेते हैं? मतलब पेमेंट कार्ड से किया जा सकता है**?** 

We do accept card. हम कार्ड से पेमेंट लेते हैं।

बिल देते समय बहुत से restaurants आपसे वहां के बारे में आपके विचार जानने के लिए कुछ questions भी पूछते हैं जैसे -How was the food? आपको खाना कैसा लगा?

```
आप कह सकते है -
```

Desserts were amazing or ambience of this place is very nice or your service was good.

आप चाहे तो complain भी कर सकते हैं

Food was a little too spicy. (खाना थोड़ा ज्यादा मसालेदार था।) (khana thoda zada masaaledar tha) Service wasn't good enough. (service बहुत अच्छी नहीं थी।)

तो यहाँ पर आपकी conversation ख़तम होती है। उम्मीद है कि इस weekend पर आप इसका use करें।